



Pietro Perrino
Secrétaire général

PAR COURRIEL

Montréal, le 14 décembre 2018



**Objet : Votre demande d'accès à l'information
N/D 032 142 000 / 2018-2019-013**



Nous donnons suite à votre demande d'accès à l'information reçue à nos bureaux le 14 novembre dernier par courriel et comme formulée, vous désirez obtenir :

- *Les plaintes qui ont été reçues par la SQDC depuis son ouverture à ce jour le 8 novembre 2018, et ce en cachant les informations personnelles comme le nom des personnes seulement au besoin. (Sinon ventilé par type de plaintes reçues avec également les statistiques/donnée.)*

En réponse à votre demande, vous trouverez en annexe un tableau contenant les renseignements demandés. Veuillez noter que le nombre de commentaires défavorables reçus pendant la période visée par votre demande s'élève à 299, ce qui représente 1,8 % des tous les appels reçus au Centre de relations avec la clientèle de la SQDC.

Recevez,  l'expression de nos sentiments distingués.

Responsable de l'accès à l'information,



PP/ib

Détails des commentaires défavorables 17 octobre au 10 novembre 2018

