

AVIS DE RAPPEL VOLONTAIRE

Le 7 août 2019

Par mesure de précaution, Broken Coast a décidé de rappeler volontairement environ 2 871 unités du produit Keats (3,5 grammes). Après avoir identifié un problème d'étiquetage dans son système de gestion de la qualité, le producteur a déterminé que, lors de l'étiquetage d'unités de 3,5 g du lot de Keats 2090128818, certaines étiquettes de marque Quadra avaient été introduites par inadvertance dans le cycle d'impression. Le résultat de cette erreur est que certaines unités de ce lot de Keats affichent le nom du produit Quadra, mais sinon affichent toutes les informations exactes du produit Keats. Cela comprend le numéro de lot, le code à barres, les valeurs de cannabinoïdes et la date d'emballage.

Si vous désirez échanger ce produit, nous vous invitons à vous présenter en succursale si vous avez fait votre achat dans un point de vente ou à contacter notre centre de relation à la clientèle si vous vous êtes procuré ce produit en ligne. 1-888-551-2161.

Étant donné que les valeurs de cannabinoïdes indiquées sont correctes pour tous les contenants de ce lot de Keats et que ce dernier a été testé et est conforme à toutes les exigences de qualité pour la vente (y compris les contaminants chimiques et microbiens), veuillez noter que ce problème n'affecte pas la qualité de ce produit ou la sécurité des consommateurs. Aucun autre lot n'a été affecté.