



Pietro Perrino
Secrétaire général

PAR COURRIEL

Montréal, le 31 janvier 2019



Objet : Votre demande d'accès à l'information
N/D 032 142 000 / 2018-2019-030



Nous donnons suite à votre demande d'accès à l'information reçue à nos bureaux le 15 janvier dernier par courriel et comme formulée, vous désirez obtenir :

- tous les documents ou tableaux résumés me permettant de connaître le nombre de produits de cannabis qui ont été retournés ou échangés entre le 17 octobre et le 31 décembre 2018. Si possible, est-ce possible de ventiler par mois le nombre de retours, la valeur totale des produits, les raisons des retours (défectuosité, produit ne satisfaisant pas les consommateurs, etc.), et d'indiquer si les produits ont été initialement achetés en succursale ou sur le web.

Nous sommes en mesure de vous confirmer qu'entre le 17 octobre et le 31 décembre 2018, les produits comptabilisés ci-dessous ont été retournés ou échangés en raison de défectuosités :

	VENTES EN SUCCURSALES		VENTES EN LIGNE	
	PRODUITS RETOURNÉS	VALEUR MONÉTAIRE	PRODUITS RETOURNÉS	VALEUR MONÉTAIRE
OCTOBRE	31	2 162 \$	0	0 \$
NOVEMBRE	55	3 123 \$	17	1 068 \$
DÉCEMBRE	48	1 852 \$	22	746 \$
TOTAL	134	7 137 \$	39	1 814 \$

Recevez  l'expression de nos sentiments distingués.

Responsable de l'accès à l'information,



PP/ib