

AVIS DE RAPPEL VOLONTAIRE

Le 11 septembre 2019

Par mesure de précaution, HEXO Corp a décidé de rappeler volontairement 245 unités du produit de fleurs séchées de cannabis Hélios de marque HEXO (3,5 grammes; SKU : 697238111198). En raison d'une erreur d'étiquetage, 245 unités du lot numéro AAA-112502, emballé entre le 14 et le 16 août 2019, contiennent le produit de fleurs séchées de cannabis Bayou et non le produit Hélios tel qu'indiqué sur l'étiquette. Le produit de fleurs séchées de cannabis Bayou présente un niveau de THC plus faible que celui indiqué sur le contenant. L'étiquette des 245 unités concernées de ce lot indique une teneur en THC de 12,12 % alors que le produit en contient 6,36 %.

Pour déterminer si le produit que vous avez acheté fait partie du rappel, observez la couleur de la fleur séchée. La fleur d'Hélios est verte alors que la fleur de Bayou est mauve. Si votre contenant étiqueté Hélios contient des fleurs aux nuances de mauve, il s'agit d'une des unités faisant partie du rappel.

Veuillez prendre note que ce rappel ne concerne pas un problème de qualité du produit ni la sécurité des consommateurs, mais plutôt une erreur d'étiquetage. Ce lot de fleurs séchées a été testé et est conforme à toutes les exigences de qualité. Aucun autre lot n'a été affecté. Tous les autres produits de cannabis de marque HEXO qui sont déjà sur le marché ne sont pas touchés par ce rappel.

Si vous désirez échanger ce produit, nous vous invitons à vous présenter en succursale si vous avez fait votre achat dans un point de vente ou à contacter le centre de relation à la clientèle de la SQDC au 1-888-551-2161, si vous vous êtes procuré ce produit en ligne.

Nous nous excusons des inconvénients que cette situation a pu vous causer.

VOLUNTARY RECALL NOTICE

September 11, 2019

As a precautionary measure, HEXO Corp has decided to voluntarily recall 245 units of the dried cannabis flower branded as Helios from HEXO (3.5 grams; SKU: 697238111198). Due to a labelling error, 245 units of lot AAA-112502, packaged between August 14th and 16th, 2019, contain Bayou dried cannabis flower product as opposed to Helios as indicated on the labels. Bayou dried cannabis flower product has a lower THC concentration than indicated on the jars. The labels on the affected 245 units indicate a THC concentration of 12.12% while the product has a THC concentration of 6.36%.

To determine if the product you purchased is part of the recall, look at the color of the dried cannabis flower. The Helios flower is green while the Bayou flower is purple. If your container labelled Helios contains flowers with purple hues, this is one of the units included in the recall.

Please note that this recall is about a labelling error and does not cause any issue with quality product or consumer safety. The dried flower lot was tested and fully passed all quality requirements. No other lots are affected. All other HEXO branded cannabis products already on the market are not impacted by this recall.

If you have purchased the product in one of our stores, you can exchange it directly in store. If you have purchased the product online, you can contact our Customer Relations Centre at 1-888-551-2161 to complete your exchange.

We apologize for any inconvenience this may have caused.